

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**  
**STEWART TITLE RIVIERA MAYA, S.A. DE C.V.**

En cumplimiento y apego a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento damos a conocer los siguientes puntos:

**1. RESPONSABLE DE DATOS PERSONALES.**

Para la protección de datos personales de titulares STEWART TITLE RIVIERA MAYA, S.A. DE C.V., es responsable del uso y manejo de los mismos, teniendo como domicilio ubicado en Carretera Cancún-Tulum, manzana 293, lote 1 local 80 col. Ejido Playa del Carmen, c.p. 77712 municipio de Solidaridad Playa del Carmen, Quintana Roo, mismo que está destinado para oír y recibir notificaciones.

**2. FINALIDADES PRIMARIAS.**

Sus datos personales serán utilizados para prestar a usted servicios profesionales como auxiliar en el proceso de escrituración de bienes inmuebles, realizar el trámite y respuesta de su solicitud de ejercicio de derechos "ARCO" o de su solicitud de revocación de consentimiento, para expedir la factura electrónica que corresponda por la prestación de servicios que llevemos a cabo y para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial. Para lo cual es necesario recabar los siguientes datos personales: Nombre, Domicilio, Nacionalidad, Correo electrónico, Número telefónico, Número de cuenta bancaria, Edad, Profesión, RFC, Fecha de Nacimiento, CURP, Estado Civil, Datos Migratorios.

Lo anterior será obtenido a través de nuestra página de internet [www.stla.net](http://www.stla.net), por correo electrónico cuándo así usted nos contacte por ese medio, directamente en nuestras oficinas.

**3. FINALIDADES SECUNDARIAS.**

STEWART TITLE RIVIERA MAYA, S.A. DE C.V., hace de su conocimiento que los datos podrán ser usados para las siguientes finalidades secundarias: Envío de nuestras promociones y descuentos para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial, Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados, con los que se considere puedan ser de su interés o bien comunicarle cambios en los mismos, Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.

Para las finalidades establecidas en el párrafo anterior, el titular de los datos cuenta con 5 días hábiles para manifestar su negativa, independientemente de estos días en cualquier momento del tratamiento el titular puede manifestar su negativa a través de (i) un escrito libre (dirigido a nuestra área de cumplimiento) firmado por su titular o representante con facultades entregado en Carretera Cancún-Tulum, manzana 293, lote 1 local 80 col. Ejido Playa del Carmen, c.p. 77712 municipio de Solidaridad Playa del Carmen, Quintana Roo o bien (ii) mediante escrito libre firmado por su titular o representante con facultades enviado por correo electrónico a la siguiente dirección: [icastillo@stla.net](mailto:icastillo@stla.net).

**COMPREHENSIVE PRIVACY NOTICE**  
**STEWART TITLE RIVIERA MAYA, S.A. DE C.V.**

In compliance and adherence to that provided by the Federal Law of Personal Data Protection in Possession of Individuals and its Regulations we inform the following items:

**1. PERSONAL DATA CONTROLLER.**

For the protection of personal data of owners, STEWART TITLE RIVIERA MAYA, S.A. DE C.V., is responsible of the use and processing thereof, having as domicile the one located in Carretera Cancún-Tulum, Mz 293, Lt 1 Lc 80, Ejido Playa del Carmen, c.p. 77712, Solidaridad Playa del Carmen, Quintana Roo same which is destined to hear and receive notices.

**2. PRIMARY PURPOSES.**

Your personal data shall be used to render to you professional services to as an auxiliary person in the process of being titled real estate, carry out the proceeding and answer of your request to exercise your "ARCO" ("Access, Rectification, Cancellation or Opposition") rights or of your request to revoke your consent, to issue electronic invoice that may correspond to your consumption and for marketing, advertising or commercial prospecting purposes. For the above-mentioned purpose, it is necessary to obtain the following personal data: Name, Domicile, Nationality, Email, Phone number, Credit card or debit card number, Age, Occupation, RFC, Birthdate, CURP, Marital Status, Migratory Data.

The foregoing shall be obtained through our web page [www.stla.net](http://www.stla.net), by email when you contact us through such means, directly in our facilities.

**3. SECONDARY PURPOSES.**

STEWART TITLE RIVIERA MAYA, S.A. DE C.V., makes of your knowledge that the data may be used for the following secondary purposes: Remission of our promotions and discounts for marketing, advertising and commercial prospecting, Notify you about new services or products related with those already hired, that might be of your interest or inform you about changes thereof, Perform periodical evaluations of our products and services in order to improve their quality.

For the foregoing purposes in the preceding paragraph, the owner of the data, the owner has 5 business days to state its negative, regardless of these days, at any time of the data's processing, the owner may manifest his negative through (i) a written motion (addressed to our compliance area) signed by its owner or representative with authorities delivered in Carretera Cancún-Tulum, Mz 293, Lt 1 Lc 80, Ejido Playa del Carmen, c.p. 77712, Solidaridad Playa del Carmen, Quintana Roo or (ii) through a written motion signed by its owner or representative with authorities, sent by email to the following address: [icastillo@stla.net](mailto:icastillo@stla.net).

#### **4. TRANSFERENCIAS DE DATOS.**

- Los datos personales que han sido solicitados podrán ser transferidos a nuestras empresas filiales o subsidiarias dicha acción se realizará con el fin de enviarle nuestras promociones y descuentos para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial, para notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados, con los que se considere puedan ser de su interés o bien comunicarle cambios en los mismos, para realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos, para realizar el trámite y respuesta de su solicitud de ejercicio de derechos "ARCO" o de su solicitud de revocación de consentimiento, y para expedir la factura electrónica que corresponda a su consumo.

Para ello requerimos el consentimiento de su parte en el presente aviso. En caso de que no obtengamos una oposición expresa de su parte para que sus datos personales sean transferidos en la forma y términos antes descritos, entenderemos que ha otorgado su consentimiento para ello.

#### **5. LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS.**

Para que el titular pueda, en todo momento limitar el uso y divulgación de sus datos personales puede dirigirse a nuestra área de cumplimiento ubicada en Carretera Cancún-Tulum, manzana 293, lote 1 local 80 col. Ejido Playa del Carmen, c.p. 77712 municipio de Solidaridad Playa del Carmen, Quintana Roo, o bien mediante escrito libre firmado por su titular o representante con facultades enviando correo electrónico a la siguiente dirección [icastillo@stla.net](mailto:icastillo@stla.net), o bien usted puede obtener más información al respecto en [www.stla.net](http://www.stla.net).

Se hace de su conocimiento que existen otros mecanismos para limitar el uso y divulgación de sus datos como son Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la PROFECO o el Registro Público de Usuarios (REUS) de la CONDUSEF de los cuales los puede consultar mayor información acerca de su registro en las páginas web de cada una de las dependencias.

#### **6. PÁGINAS DE INTERNET.**

Por este medio le informamos que en la siguiente dirección electrónica [www.stla.net](http://www.stla.net); no se hace uso de cookies, web beacons o tecnologías similares mediante las cuales se obtienen datos personales. Se hace de su conocimiento que existen mecanismos para deshabilitar el uso de estas tecnologías consultando las herramientas y/o preferencias de su navegador de Internet.

#### **7. DERECHOS ARCO.**

Hacemos de su conocimiento que en todo momento usted tiene derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición sobre el tratamiento de sus datos personales, así como a la revocación del consentimiento que nos ha brindado, para esto es necesario que se dirija mediante un escrito libre (dirigido a nuestra área de cumplimiento) firmado por su titular o representante con facultades entregado en Carretera Cancún-Tulum, manzana 293, lote 1 local 80 col. Ejido Playa del Carmen, c.p. 77712 municipio de Solidaridad Playa del Carmen, Quintana Roo, o bien, (ii) mediante escrito libre firmado por su titular o representante con facultades enviado por correo electrónico a la siguiente dirección: [icastillo@stla.net](mailto:icastillo@stla.net), o bien, (iii) a través de nuestra página de internet [www.stla.net](http://www.stla.net), en donde se le proporcionará mayor

#### **4. DATA TRANSFERS.**

- The personal data that have been requested may be transferred to our affiliates or subsidiaries such action shall be performed with the purpose of sending you our promotions and discounts for marketing, advertising or commercial prospecting purposes, to notify you about new services or products which are related with those already hired, which are considered that might be of your interest or inform you about the changes thereof, to carry out periodical evaluations of our products and services in order to improve the quality thereof, to carry out the proceeding and response of your request to exercise your "ARCO" rights or your request to revoke your consent and issue the electronic invoice that may correspond to your consumption.

For such purpose, we require your consent in this privacy notice. In case we do not obtain an express opposition from your side in order for your personal data to be transferred in the manner and terms before described, we shall understand that you have granted your consent for such purpose.

#### **5. LIMIT THE USE OR DISCLOSURE OF YOUR DATA.**

In order for the owner to be able, at any time to limit the use and disclosure of his personal data, he may address to our compliance area located in Carretera Cancún-Tulum, Mz 293, Lt 1 Lc 80, Ejido Playa del Carmen, c.p. 77712, Solidaridad Playa del Carmen, Quintana Roo or through written motion signed by the owner or his representative with authorities sending an email to the following address: [icastillo@stla.net](mailto:icastillo@stla.net), or you may obtain more information in this regard on [www.stla.net](http://www.stla.net).

We inform you that there are other mechanisms to limit the use and disclosure of your data like Public Registry to Avoid Advertisement ("*Registro Público para Evitar Publicidad*" (REPEP)) of the Consumer Protection Agency ("*PROFECO*") or the Public Registry of Users ("*Registro Público de Usuarios*" (REUS) of the National Commission for the Protection and Defense of Financial Users ("*CONDUSEF*"), which may be consulted for more information regarding your record on the web pages of each one of the agencies.

#### **6. WEB PAGES.**

Through this medium, we inform you that on the following web page [www.stla.net](http://www.stla.net); no use of cookies, web beacons or similar technologies is being made through which personal data are obtained. You are hereby informed that there are mechanisms to disable the use of these technologies consulting the tools and/or preferences of your Internet's navigator.

#### **7. ARCO RIGHTS.**

We make of your knowledge that at all times you are entitled to access, rectify, cancel or oppose to the processing of your personal data, and also to the revocation of the consent you have provided to us, for this purpose, it is necessary that you address your request through a written motion (addressed to our compliance area) signed by his owner or representative with authorities delivered in Carretera Cancún-Tulum, Mz 293, Lt 1 Lc 80, Ejido Playa del Carmen, c.p. 77712, Solidaridad Playa del Carmen, Quintana Roo, or, (ii) through a written motion signed by his owner or representative with authorities sent by email to the following address: [icastillo@stla.net](mailto:icastillo@stla.net), or, (iii) through our web page [www.stla.net](http://www.stla.net), whereby you will be provided with more information about the subject and your request will be handled

información acerca del tema y se dará atención a su solicitud de manera adecuada.

a) Información y/o documentos necesarios para el ejercicio de derechos ARCO.

- Solicitud de ejercicio de derechos.
- Copia de los documentos de acreditación del titular o del representante.
- Datos de contacto (Nombre, domicilio, correo electrónico y/o teléfono) del titular.

b) La solicitud para el ejercicio de derechos ARCO deberá contener:

- Nombre y domicilio del titular
- Dato del medio por el cual se estará en contacto para las notificaciones de la solicitud.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- Dato que ayude para la localización de los datos (Servicio adquirido en STEWART TITLE RIVIERA MAYA, S.A. DE C.V.).

c) Procedimiento de ejercicio de derechos ARCO y/o revocación del consentimiento.

Para llevar a cabo el ejercicio de derechos ARCO y/o revocación del consentimiento, deberá llenar el formulario que se encuentra en la siguiente dirección electrónica [www.stla.net](http://www.stla.net), o entregar una solicitud firmada y por escrito a nuestra área de cumplimiento ubicada en Carretera Cancún-Tulum, manzana 293, lote 1 local 80 col. Ejido Playa del Carmen, c.p. 77712 municipio de Solidaridad Playa del Carmen, Quintana Roo, o bien vía correo electrónico a la siguiente dirección [icastillo@stla.net](mailto:icastillo@stla.net), en éste último caso deberá confirmar la recepción del correo vía telefónica al número +52 984 879 43 87 / 88 para darle la atención debida. Una vez recibida su solicitud, nuestra área de cumplimiento se pondrá en contacto con usted vía correo electrónico, en un plazo no mayor a 20 días, a fin de comunicarle la procedencia de su solicitud y/o los medios en que se podrá reproducir la información solicitada. Para cualquiera de los procedimientos que elija deberá acompañar una copia de la información y documentos señalados en los incisos a) y b) anteriores. Para cualquier duda al respecto se puede comunicar vía correo electrónico a [icastillo@stla.net](mailto:icastillo@stla.net) y /o al teléfono +52 984 879 43 87 / 88.

**8. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.**

Así como tenemos la obligación de atender sus solicitudes de derechos ARCO también puede pedir la revocación del consentimiento llenando el formulario que se encuentra en la siguiente dirección electrónica [www.stla.net](http://www.stla.net), o entregar una solicitud firmada y por escrito a nuestra área de cumplimiento ubicada en Carretera Cancún-Tulum, manzana 293, lote 1 local 80 col. Ejido Playa del Carmen, c.p. 77712 municipio de Solidaridad Playa del Carmen, Quintana Roo, o bien vía correo electrónico a la siguiente dirección [icastillo@stla.net](mailto:icastillo@stla.net), en éste último caso deberá confirmar la recepción del correo vía telefónica al número +52 984 879 43 87 / 88 para darle la atención debida, para llevar a cabo la revocación de su consentimiento deberá acompañar una copia de la información y documentos señalados en los incisos a) y b) del numeral 7 anterior.

adequately.

a) Necessary information and/or documents to exercise your ARCO rights.

- Request to exercise the rights.
- Copy of the documents that evidence ownership or those of the representative.
- Contact data (Name, domicile, email and/or telephone) of the owner.

b) The request for the exercise of ARCO rights shall contain:

- Owner's name and domicile
- Data regarding the means by which he shall be in contact for notices of the request.
- Clear and precise description of the personal data with respect to which is sought to exercise any of the rights before mentioned, and
- Data that helps for the location of the data (Service acquired in STEWART TITLE RIVIERA MAYA, S.A. DE C.V.).

c) Procedure to exercise ARCO rights and/or revocation of consent.

To carry out the exercise of ARCO rights and/or revoke the consent, he shall fill the form found on the following web page [www.stla.net](http://www.stla.net), or deliver a request signed and in writing to our compliance area located in Carretera Cancún-Tulum, Mz 293, Lt 1 Lc 80, Ejido Playa del Carmen, c.p. 77712, Solidaridad Playa del Carmen, Quintana Roo, or through email to the following address [icastillo@stla.net](mailto:icastillo@stla.net), in the latter case, he shall confirm the reception of the email by phone in the number +52 984 879 43 87 / 88 to provide you due attention. Once your request has been received, our compliance area will contact you by email, in a term no longer than 20 days, in order to inform you the admissibility of your request and/or the means where the information requested may be reproduced. For any of the procedures chosen, you must enclose a copy of the information and documents stated in preceding subsections a) and b). For any doubt in this regard, you may communicate by email to [icastillo@stla.net](mailto:icastillo@stla.net) and/or to the phone +52 984 879 43 87 / 88.

**8. REVOCATION OF CONSENT.**

Likewise, as we have the obligation to attend your ARCO rights requests, you may also request the revocation of the consent filling the form which can be found on the following electronic address [www.stla.net](http://www.stla.net), or deliver a written request signed to our compliance area located in Carretera Cancún-Tulum, Mz 293, Lt 1 Lc 80, Ejido Playa del Carmen, c.p. 77712, Solidaridad Playa del Carmen, Quintana Roo, or by email to the following address [icastillo@stla.net](mailto:icastillo@stla.net), in the latter case, he should confirm the reception of the email by telephone in the number +52 984 879 43 87 / 88 to provide you due attention, to carry out the revocation of your consent you shall enclose a copy of the information and documents set forth in subsections a) and b) of preceding number 7.

**9. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, mediante su publicación en nuestra página de internet [www.stla.net](http://www.stla.net).

Última actualización: 19 de Septiembre de 2017

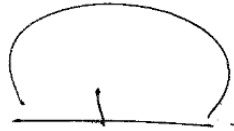


Ivan Castillo Lasso

**9. CHANGES TO THE PRIVACY NOTICE.**

This privacy notice may have modifications, changes or updates derived from new legal requirements; from our own needs for the services we offer; from our privacy practices; from changes in our business model, or for other causes. We commit ourselves to maintain you informed about the changes that this privacy notice might have, through its publication on our web page [www.stla.net](http://www.stla.net).

Last update: September 19<sup>th</sup> 2017



Ivan Castillo Lasso